

Entgeltbestimmungen sprich 200

gültig für Verbraucher laut §1 des KSchG (Privatkunden) & Unternehmer laut §1 des KSchG (Geschäftskunden)
stand 29.4.2015

1 Unsere Tarif

sprich 200	
Minuten	SMS
150	50
Grundgebühr	
6,00 € inkl. USt.	

150 Minuten

50 Minuten oder SMS

1.1 Verrechnung

Im Tarif sprich 200 sind 150 Minuten und 50 Einheiten von Österreich in österreichische Fest- & Mobilnetze inkludiert. Alle Einheiten die Sie nicht zum SMS Schreiben benötigen, bekommen Sie im nächsten Monat zu Ihrem Minutenkontingent dazu gerechnet. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste, Auslandsgespräche,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen.

In Ihren Einstellungen unter www.spusu.at haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS jede weitere Minute und SMS mit 0,04 € inkl. USt. verrechnet. Um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen, ist bei Verbrauch Ihrer inkludierten Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes, Telefonie oder das Schreiben von SMS nicht mehr möglich.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem sprich 200 Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1) zu österreichischen Fest- & Mobilnetzen. Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es aufdrehen und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung jedenfalls 30 Tage nach Ihrer Bestellung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten oder SMS überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM Karte abgeschlossen haben, bekommen Sie im ersten Monat als spusu Kunde Ihre inkludierten Minuten und SMS aliquot für die Restdauer des Monats zur Verfügung gestellt und verrechnet.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.spusu.at tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig bis zu 4 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 15 € inkl. USt. verrechnen.

1.5 Roaming

Roaming ist für Sie voraussichtlich ab 1.7.2015 möglich.

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung, des jeweiligen Landes.

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	1 kB/1 kB
Preise	0,12 €	0,04 €	0,04 €	0,00 €	0,10 €
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im, Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern					

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	0,86 €	0,04 €	0,10 €	0,00 €	1,00 €
Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei					

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €
Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kanada, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Saint-Pierre und Miquelon, Singapur, Sint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam					

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,50 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €
Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Honduras, Irak, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar,, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Libanon, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland					

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	3,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €
Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Ascension, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Namibia, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik					

1.6 Auslandtelefonie & -sms

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Preis pro SMS	0,20 €
Taktung	60/1

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,26 €	0,46 €
Algerien	0,24 €	0,56 €
Amerikanische Jungferninseln	0,09 €	0,09 €
Amerikanisch-Samoa	0,13 €	0,13 €
Andorra	0,32 €	0,32 €
Angola	0,24 €	0,24 €
Anguilla	0,26 €	0,27 €
Antigua und Barbuda	0,18 €	0,18 €
Äquatorialguinea	0,30 €	0,30 €
Argentinien	0,09 €	0,33 €
Armenien	0,23 €	0,23 €
Aruba	0,15 €	0,24 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshan	0,22 €	0,28 €
Äthiopien	0,37 €	0,30 €
Australien	0,06 €	0,22 €
Australische Außengebiete	1,22 €	1,22 €
Bahamas	0,10 €	0,10 €
Bahrain	0,15 €	0,15 €
Bangladesch	0,14 €	0,12 €
Barbados	0,25 €	0,25 €
Belgien	0,08 €	0,27 €
Belize	0,27 €	0,27 €
Benin	0,20 €	0,20 €
Bermuda	0,13 €	0,13 €
Bhutan	0,18 €	0,20 €
Bolivien	0,27 €	0,24 €
Bosnien und Herzegowina	0,21 €	0,47 €
Botsuana	0,22 €	0,27 €
Brasilien	0,11 €	0,28 €
Britische Jungferninseln	0,28 €	0,28 €
Brunei	0,11 €	0,11 €
Bulgarien	0,10 €	0,39 €
Burkina Faso	0,24 €	0,30 €
Burundi	0,20 €	0,20 €
Chagos-Archipel/Diego-Garcia	2,34 €	2,34 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Chile	0,09 €	0,20 €
China	0,08 €	0,08 €
Cookinseln	0,81 €	0,81 €
Costa Rica	0,12 €	0,12 €
Dänemark	0,08 €	0,22 €
Demokratische Republik Kongo	0,30 €	1,75 €
Deutschland	0,08 €	0,21 €
Dominica	0,25 €	0,26 €
Dominikanische Republik	0,19 €	0,19 €
Dschibuti	0,38 €	0,38 €
Ecuador	0,19 €	0,30 €
El Salvador	0,28 €	0,28 €
Elfenbeinküste	0,29 €	0,53 €
Eritrea	0,37 €	0,37 €
Estland	0,09 €	0,10 €
Falklandinseln	1,16 €	1,16 €
Färöer	0,21 €	0,47 €
Fidschi	0,39 €	0,39 €
Finnland	0,10 €	0,18 €
Frankreich	0,08 €	0,19 €
Französische Gebiete im Indischen Ozean	0,23 €	0,20 €
Französisch-Guayana	0,19 €	0,40 €
Französisch-Polynesien	0,45 €	0,45 €
Gabun	0,65 €	0,65 €
Gambia	1,01 €	1,01 €
Georgien	0,38 €	0,38 €
Ghana	0,27 €	0,32 €
Gibraltar	0,10 €	0,31 €
Grenada	0,31 €	0,31 €
Griechenland	0,08 €	0,24 €
Grönland	0,68 €	0,68 €
Großbritannien	0,08 €	0,10 €
Guadeloupe	0,19 €	0,40 €
Guam	0,13 €	0,13 €
Guatemala	0,19 €	0,19 €
Guinea	0,48 €	0,48 €
Guinea-Bissau	0,93 €	0,42 €
Guyana	0,35 €	0,35 €
Haiti	0,34 €	0,36 €
Honduras	0,28 €	0,28 €
Hongkong	0,09 €	0,08 €
Indien	0,13 €	0,13 €
Indonesien	0,20 €	0,20 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Irak	0,12 €	0,29 €
Iran	0,17 €	0,17 €
Irland	0,08 €	0,24 €
Island	0,26 €	0,26 €
Israel	0,29 €	0,30 €
Italien	0,08 €	0,23 €
Jamaika	0,31 €	0,31 €
Japan	0,09 €	0,18 €
Jemen	0,20 €	0,20 €
Jordanien	0,17 €	0,15 €
Kaimaninseln	0,23 €	0,23 €
Kambodscha	0,15 €	0,15 €
Kamerun	0,38 €	0,47 €
Kanada	0,05 €	0,05 €
Kap Verde	0,27 €	0,33 €
Kasachstan	0,06 €	0,26 €
Katar	0,26 €	0,29 €
Kenia	0,20 €	0,22 €
Kirgisistan	0,19 €	0,19 €
Kiribati, Gilbertinseln	1,46 €	1,46 €
Kolumbien	0,19 €	0,21 €
Komoren	1,20 €	1,20 €
Kroatien	0,10 €	0,26 €
Kuba	1,24 €	1,24 €
Kuwait	0,15 €	0,15 €
Laos	0,16 €	0,16 €
Lesotho	0,26 €	0,51 €
Lettland	0,05 €	0,22 €
Libanon	0,25 €	0,25 €
Liberia	0,30 €	0,30 €
Libyen	0,26 €	0,31 €
Liechtenstein	0,31 €	0,44 €
Litauen	0,11 €	0,22 €
Luxemburg	0,09 €	0,25 €
Macao	0,12 €	0,12 €
Madagaskar	0,80 €	0,80 €
Malawi	0,20 €	0,47 €
Malaysia	0,09 €	0,11 €
Malediven	1,05 €	1,05 €
Mali	0,30 €	0,30 €
Malta	0,08 €	0,15 €
Marokko	0,26 €	0,38 €
Marshallinseln	0,46 €	0,46 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Martinique	0,14 €	0,30 €
Mauretanien	0,25 €	0,25 €
Mauritius	0,21 €	0,21 €
Mazedonien	0,17 €	0,39 €
Mexiko	0,11 €	0,31 €
Mikronesien	0,46 €	0,46 €
Moldawien	0,35 €	0,44 €
Monaco	0,11 €	0,50 €
Mongolei	0,22 €	0,22 €
Montenegro	0,21 €	0,38 €
Montserrat	0,35 €	0,35 €
Mosambik	0,16 €	0,31 €
Myanmar	0,43 €	0,43 €
Namibia	0,18 €	0,30 €
Nauru	1,43 €	1,43 €
Nepal	0,26 €	0,26 €
Neukaledonien	0,30 €	0,30 €
Neuseeland	0,09 €	0,32 €
Nicaragua	0,33 €	0,33 €
Niederlande	0,13 €	0,23 €
Niederländische Antillen	0,61 €	0,61 €
Niger	0,18 €	0,49 €
Nigeria	0,18 €	0,19 €
Niue	2,00 €	2,00 €
Nordkorea	0,92 €	0,92 €
Nördliche Marianen	0,10 €	0,10 €
Norwegen	0,08 €	0,22 €
Oman	0,21 €	0,41 €
Österreich	0,06 €	0,11 €
Osttimor	1,46 €	1,46 €
Pakistan	0,19 €	0,19 €
Palästinensische Autonomiegebiete	0,29 €	0,29 €
Palau	0,76 €	0,76 €
Panama	0,13 €	0,23 €
Papua-Neuguinea	0,85 €	0,85 €
Paraguay	0,22 €	0,22 €
Peru	0,32 €	0,33 €
Philippinen	0,20 €	0,22 €
Polen	0,08 €	0,18 €
Portugal	0,09 €	0,24 €
Puerto Rico	0,09 €	0,09 €
RE/YT (Französische Gebiete im Indischen Ozean)	0,19 €	0,40 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Republik Kongo	0,19 €	0,40 €
Ruanda	0,56 €	0,56 €
Rumänien	0,09 €	0,22 €
Russland	0,13 €	0,31 €
Saint-Pierre und Miquelon	0,19 €	0,40 €
Salomonen	1,25 €	1,25 €
Sambia	0,12 €	0,23 €
Samoa	0,60 €	0,60 €
San Marino	0,09 €	0,35 €
São Tomé und Príncipe	1,73 €	1,73 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,25 €
Schweden	0,08 €	0,22 €
Schweiz	0,09 €	0,26 €
Senegal	0,29 €	0,36 €
Serbien	0,20 €	0,51 €
Seychellen	0,33 €	0,60 €
Sierra Leone	0,23 €	0,60 €
Simbabwe	0,60 €	0,50 €
Singapur	0,09 €	0,09 €
Sint Maarten	0,18 €	0,18 €
Slowakei	0,09 €	0,23 €
Slowenien	0,09 €	0,30 €
Somalia	0,64 €	0,64 €
Spanien	0,08 €	0,23 €
Sri Lanka	0,18 €	0,19 €
St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha	1,34 €	1,34 €
St. Kitts und Nevis	0,31 €	0,31 €
St. Lucia	0,34 €	0,34 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,27 €	0,27 €
Südafrika	0,12 €	0,30 €
Sudan	0,18 €	0,22 €
Südkorea	0,06 €	0,08 €
Südsudan	0,46 €	0,46 €
Suriname	0,31 €	0,31 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,24 €	0,25 €
Tadschikistan	0,15 €	0,15 €
Taiwan	0,09 €	0,14 €
Tansania	0,30 €	0,40 €
Thailand	0,08 €	0,08 €
Togo	0,36 €	0,56 €
Tokelau	1,80 €	1,80 €
Tonga	0,30 €	0,30 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Trinidad und Tobago	0,33 €	0,33 €
Tschad	0,20 €	0,20 €
Tschechien	0,09 €	0,22 €
Tunesien	0,38 €	0,45 €
Türkei	0,08 €	0,19 €
Turkmenistan	0,17 €	0,17 €
Turks- und Caicosinseln	0,27 €	0,27 €
Tuvalu	1,34 €	1,34 €
Uganda	0,18 €	0,46 €
Ukraine	0,24 €	0,24 €
Ungarn	0,08 €	0,21 €
Uruguay	0,13 €	0,27 €
Usbekistan	0,13 €	0,13 €
Vanuatu	0,83 €	0,83 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,09 €	0,18 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,24 €	0,21 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,08 €	0,08 €
Vietnam	0,13 €	0,13 €
Wallis und Futuna	2,90 €	2,90 €
Weißrussland	0,49 €	0,49 €
Zentralafrikanische Republik	0,33 €	0,33 €
Zypern	0,09 €	0,12 €

1.7 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäischer Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

1.8 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage
0900	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf oder SMS
0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf oder S MS
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf oder SMS
0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf oder SMS

118...	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
--------	-------------------------------

1.9 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte	4,00 €
Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 4,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 15,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Anwaltskostentarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikат)	0,00 €
Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B.: aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €